

Риторика и речевое поведение человека

Ольга Николаевна Халуторных
кандидат философских наук,
доцент факультета государственного управления
МГУ имени М.В. Ломоносова





Риторика

речевое поведение человека

- Общение: понятие, основные характеристики
- Риторика, риторический канон





Риторика и речевое поведение человека

- **Общение – любая форма контактов между людьми, подразумевающая коммуникацию**
- **Коммуникация – процесс взаимного обмена информацией между партнерами по общению, включает передачу и прием знаний, идей, мнений, эмоций**





Риторика и речевое поведение человека

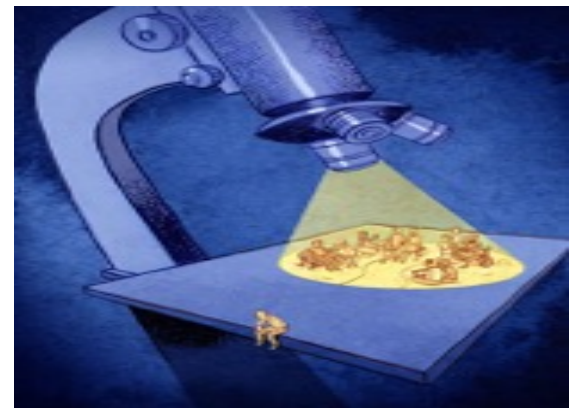
Универсальным средством коммуникации является речь, с помощью которой осуществляется воздействие друг на друга участников совместной деятельности





Риторика и речевое поведение человека

- На степень включенности человека в систему социального взаимодействия влияют общественные отношения, жизненный опыт, уровень развития и саморегуляция
- Общение - процесс социально-психологического взаимодействия людей
- Способ проявления сущности человека, условие его существования
- органическая потребность





Риторика и речевое поведение человека

Общение – сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга.





Риторика и речевое поведение человека

Общение рассматривается:

- как средство передачи информации;
- деятельность (Б. Г. Ананьев, А. Н. Леонтьев);
- специфическая форма взаимодействия (Б. Ф. Ломов);
- способ познания другого человека (А. А. Бодалев, В. Н. Мясищев и др.);
- условие жизнедеятельности (А. А. Бодалев);
- способ передачи культурного и общественного опыта (А. А. Леонтьев и др.);
- способ влияния (В. М. Бехтерев, Е. Л. Доценко, А. Ю. Панасюк и др.);
- средство раскрытия субъективного мира личности (Г. М. Андреева и др.)



Общение

- **Стереотиотизация** - процесс обработки информации по принципу подобия.
- **Рефлексия** - с точки зрения общения включается на этапе анализа собственной позиции в данном акте общения.





Общение

- Межличностные отношения сосредоточены вокруг психологических проблем, интересов и потребностей, которые затрагивают личность человека





Основными функциями общения являются:

- **Контактная** — состояние обоюдной готовности к приему и передаче информации;
- **Инструментальная** - характеризует общение как социальный механизм управления и передачи информации;
- **Интегративная** - средство объединения людей;
- **Самовыражение** - форма взаимопонимания психологического контекста;
- **Трансляционная** - служит для передачи способов деятельности, оценок и т. д.;
- **Влияния** — изменение поведения, личностно-смысловых образований партнера;
- **Информативная** — обмен сообщениями;
- **Эмотивная** — возбуждение в партнере нужных эмоциональных переживаний;
- **Статусоопределяющая** — выполнение ожидаемой от человека роли, демонстрация знания норм социальной среды



Уровни общения

- **Макроуровень** — массовые контакты незнакомых людей в достаточно больших социальных группах
- **Мезоуровень** — общение в трудовых коллективах и подразделениях
- **Микроуровень** — межличностное общение, подразумевающее известную психологическую близость





Типы межличностного общения

- **Императивное** — авторитарная форма воздействия на партнера с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками
- **Манипулятивное** — воздействие на партнера с целью достижения своих скрытых намерений
- **Диалогическое** — доминирует установка на собеседника



Речевое поведение – форма взаимодействия, выраженная в речи

- обусловлена, задачей, целями, культурной спецификой поведения участников общения;
- Тактика говорящего меняется в зависимости от времени, места, условий, ситуации общения.



Речевое поведение как способ влияния



Влияние

воздействие на психическое состояние, чувства, мысли и поступки других людей с помощью психологических средств:

- вербальных,
- паралингвистических,
- невербальных.



Вербальный означает словесный.

Вербальные средства воздействия – это слова.

Паралингвистический - связанный с речью, окружающий речь, но не являющийся самой речью:

громкость или быстрота речи,

интонации,

паузы в речи (смешки, зевки, всхлипывания, фырканье, покашливание и др.)

Невербальный (несловесный) - взаимное расположение собеседников в пространстве, их перемещения, позы, жесты, мимика.

Большинство людей, готовясь повлиять на чье-либо решение, думают прежде всего о словах, которые они скажут.

Правильнее было бы думать, как произнести слова и какими действиями их сопровождать.



Способы влияния:

1. Убеждение

- Сознательное, аргументированное воздействие с целью изменения суждения, отношения или решения



2. Самопродвижение (подавляющее влияние)

Психоподавление - игра на просчетах, страхах, комплексах собеседника.

Подавление духа партнера по общению, подчинение его вашей воле (угрозы, приказ, шантаж и др.)



3. Внушение

- Сознательное, неаргументированное воздействие, с целью изменения отношения человека к чему-либо;
- уверенность вербального и невербального поведения;
- отчётливая, размеренная речь и др.



4. Пробуждение импульса к подражанию:

- **способность вызывать желание подражать яркой личности;**
- **публичная известность;**
- **примеры доблести, милосердия;**
- **личный магнетизм.**



5. Формирование благосклонности:

- Развитие у адресата положительного отношения к себе
- Высказывание благоприятных суждений об адресате
- Оказание ему услуги
- Подражание адресату



6. Деструктивная критика

- Высказывание пренебрежительных суждений о личности человека
- Грубое агрессивное осуждение
- Высмеивание
- Принижение личности партнёра по общению



7. Игнорирование

- умышленное невнимание (воспринимается как признак пренебрежения, неуважения)
- в некоторых случаях выступает как тактичная форма прощения неловкости, допущенной партнёром
- невыполнение обещаний
- внезапная смена темы разговора



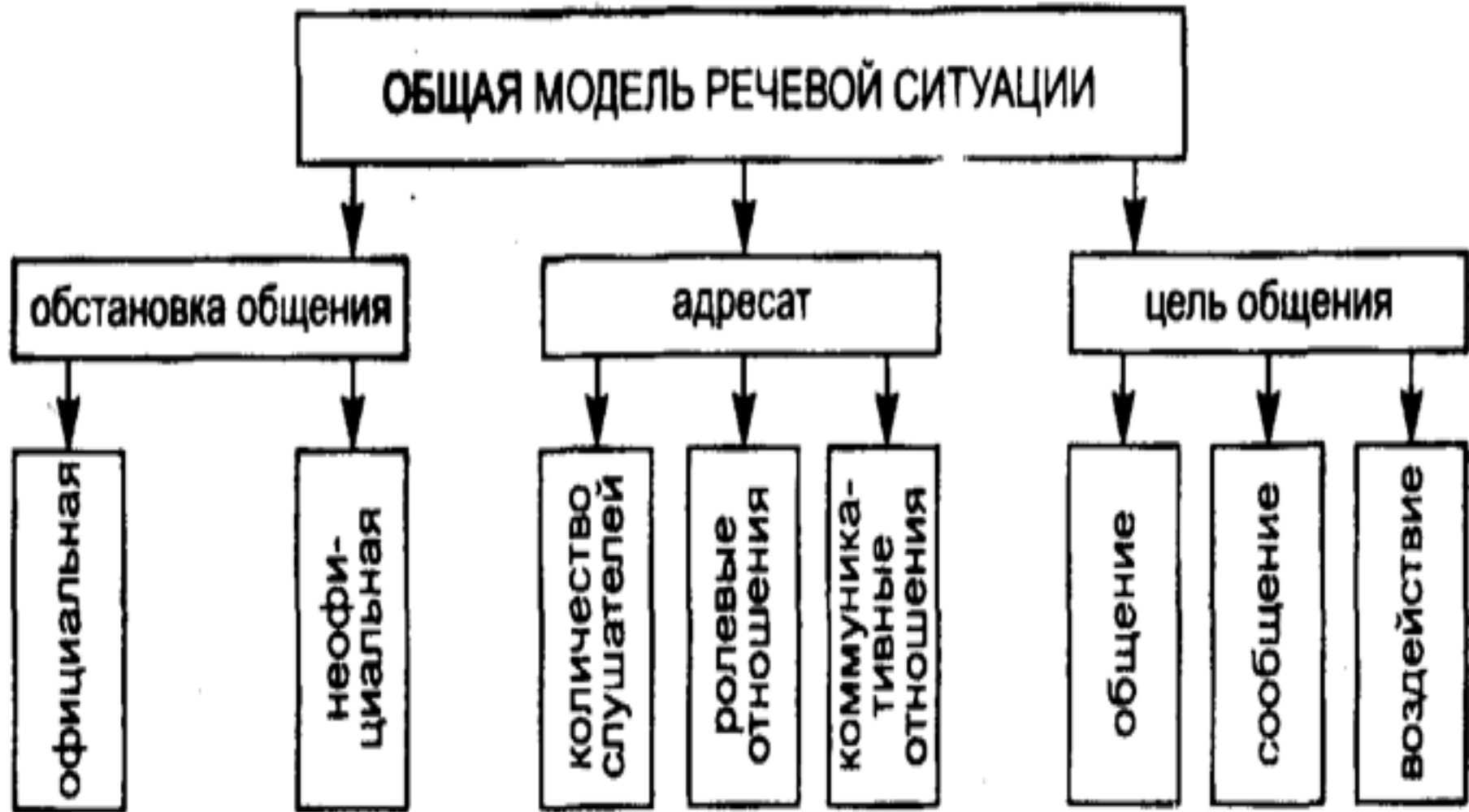
8. Манипуляция

- осуществляется скрытно, с целью установить контроль над поведением и лишить объект манипуляции свободы выбора в результате изменения представлений о предмете разговора



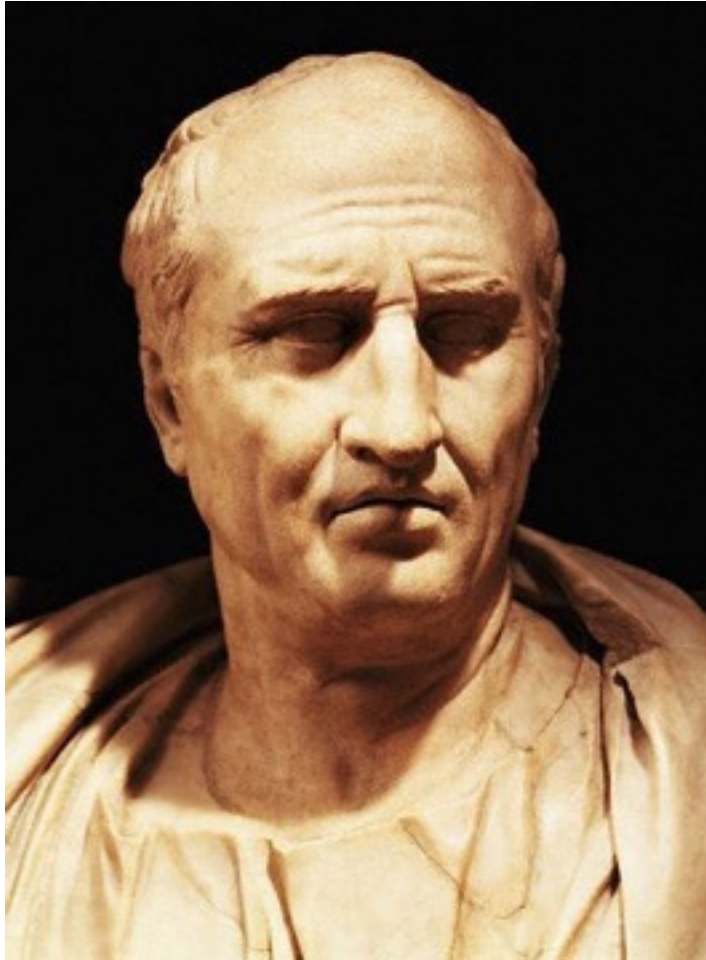


Риторика и речевое поведение человека





Риторика и речевое поведение человека



«Все силы и способности оратора служат выполнению пяти задач:

- он должен подыскать содержание для своей речи,
- расположить найденное по порядку, взвесив и оценив каждый аргумент,
- обвить и украсить все это словами,
- укрепить речь в памяти,
- произнести ее с достоинством и приятностью»



Риторика и речевое поведение человека

- Каждый из этапов ораторской деятельности изучается в соответствующем разделе риторики:
- *1) инвенция (подбор материала);*
- *2) диспозиция (расположение материала);*
- *3) элокуция (словесное выражение);*
- *4) Меморио (запоминание речи);*
- *5) акцио (произнесения речи)*



Риторика и речевое поведение человека

Речь



Спасибо за внимание!

